

Conditions Générales de Vente Commandes pâtisseries

1. OBJET & CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserves à l'ensemble des ventes, en présentiel ou en ligne, proposées par Chouquetz et sur le site internet www.chouquetz-patisserie.fr.

Elles ont pour objet de définir les modalités et conditions de la vente, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Les conditions générales de vente sont obligatoirement remises à l'Acheteur au moment de la commande. Elles impliquent l'adhésion entière et sans réserve auxdites conditions. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue.

Le Site est une plateforme de commerce électronique, qui permet à l'Acheteur d'acquérir des produits de pâtisserie fabriqués artisanalement, personnalisés et personnalisables, mis en vente sur le Site.

Les conditions générales de vente sont accessibles à tout moment par un lien direct en bas de page du Site et à l'adresse www.chouquetz-patisserie.fr.

La version applicable des conditions générales de vente est celle consultable en ligne sur le Site à la date de la commande de l'Acheteur.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Chouquetz.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains services offerts sur le Site, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. IDENTITÉ DU VENDEUR ET CONTACT

Le Site est exploité par l'entreprise EI sous le nom commercial Chouquetz, immatriculée au RCS de St Nazaire sous le numéro de Siren 940 465 099 dont le siège social est situé 12 la Voyetterie 44580 Villeneuve en Retz, qui propose les Produits et Services à la vente. La pâtisserie Chouquetz peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation.

Adresse postale : Manon TORNABENE, 12 la Voyetterie, 44580 Villeneuve-en-Retz

Téléphone : 06 34 33 41 64

Adresse électronique : contact@chouquetz-patisserie.fr

3. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

3.1. Avant toute commande en ligne et en application notamment des dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation, l'Acheteur peut prendre connaissance, sur le Site, des caractéristiques de chaque Produit qu'il désire commander.

3.2. Les Produits sont proposés à la vente en ligne dans la limite des stocks disponibles, ou sous réserve de la possibilité de les commander le cas échéant. En cas d'indisponibilité du Produit après passation de la commande, la Pâtisserie Chouquetz en informera l'Acheteur par email : sa commande sera automatiquement annulée et aucun débit ne sera effectué.

3.3. Les photographies et les descriptions des Produits proposés à la vente en ligne sont le plus précis possibles. Elles n'engagent Chouquetz que pour ce qui est indiqué précisément. L'Acheteur est toutefois informé et accepte que certaines caractéristiques des Produits et notamment leur couleur, leur poids et leur dimension puissent ne pas correspondre exactement aux photographies présentées sur le Site, compte tenu de la nature même des procédés utilisés, propre à une fabrication artisanale.

Ces variations n'altèrent en rien la qualité des Produits proposés à la vente et confirment leur caractère unique.

3.4. Chouquetz s'engage à retranscrire les messages souhaités par l'Acheteur tels quels sur les banderoles de décoration et les produits personnalisés, et à n'effectuer aucune correction, même orthographique. Il appartient à l'Acheteur de vérifier le texte demandé au moment de passer commande.

4. COMMANDE

4.1. Passation de commande

Pour passer une commande sur le site, l'Acheteur doit sélectionner le Produit de son choix et le placer dans son panier.

Il peut accéder au récapitulatif de son panier à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée et peut corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

La commande est réputée reçue par Chouquetz lorsque celle-ci peut y avoir accès. Dans le cadre de sa commande, l'Acheteur est invité à fournir ses coordonnées aux fins de facturation. Il doit remplir l'ensemble des champs marqués comme obligatoires dans le formulaire prévu à cet effet. Les commandes qui ne comportent pas l'ensemble des informations requises ne peuvent pas être validées.

L'Acheteur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire de commande sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il est informé et accepte que ces informations valent preuve de son identité et l'engagent dès leur validation.

4.2. Confirmation de commande

A l'issue de sa commande, l'Acheteur reçoit par email une confirmation de celle-ci qui récapitule les éléments de la commande et le délai prévu pour la réalisation de celle-ci, comporte les conditions générales en vigueur au jour de la commande, comporte la facture correspondant à la commande.

L'Acheteur doit s'assurer que les coordonnées communiquées lors de sa commande sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'email de confirmation de sa commande.

A défaut de réception de celui-ci, l'Acheteur doit contacter Chouquetz aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

La confirmation de commande est réputée reçue par l'Acheteur lorsqu'il peut y avoir accès.

5. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

5.1. Prix

Les prix de vente des Produits sont affichés en boutique et sur le Site. Ils sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA française et autres taxes applicables). Le prix applicable est celui affiché au moment de l'enregistrement de la commande de l'Acheteur.

Chouquetz se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

5.2. Modalités de paiement

Pour les commandes sur le Site, la totalité du prix des Produits est exigible lors de celle-ci. Le paiement s'effectue en Carte Bancaire, à travers le service de paiement en ligne indiqué sur le Site.

Pour les commandes par téléphone ou sur devis, seules les conditions de paiement expressément validés avec Chouquetz seront prises en compte.

Pour toute commande par téléphone et sur devis d'un montant égal ou supérieur à 70€, un acompte de 30% du montant de celle-ci sera demandé à l'Acheteur.

Chouquetz se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du

Site.

Des pénalités d'un montant égal à 1,5 fois (une fois et demie) le taux d'intérêt légal français seront applicables de plein droit aux montants impayés dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée AR.

6. RETRAIT DE COMMANDE

Les retraits de commande sont gratuits et planifiés selon les disponibilités de Chouquetz et de l'Acheteur, d'un commun accord. Si l'Acheteur ne peut se rendre au rendez-vous pour quelque raison que ce soit, sa commande sera conservée 24h supplémentaires. Il en va que l'Acheteur ne pourra contester au moment du retrait, d'une quelconque détérioration ou effet du temps constaté sur sa commande.

7. DÉLAIS DE PRODUCTION

De façon générale, tout Produit demandera un délai de production minimal égal à 48h à partir de la validation de commande par Chouquetz.

Le Site mentionne, pour chaque Produit proposé à la vente, des délais de production indicatifs en fonction des disponibilités de Chouquetz, et des techniques de production mises en oeuvre.

Le délai effectif de production sera confirmé à l'Acheteur dans l'email de confirmation de commande.

8. DROIT DE RÉTRACTATION & ANNULATION

Compte tenu de la nature périssable et personnalisée des Produits vendus, le droit de rétractation de 14 (quatorze) jours ne s'applique pas sur les Produits vendus par Chouquetz.

Une annulation de commande survenue moins de 48h avant la date retenue de la prestation, entraînera une facturation totale et incessible de l'intégralité de celle-ci. L'acompte précédemment versé restera acquis à titre d'indemnité forfaitaire et irréductible et ce, quel que soit le motif de l'annulation. L'Acheteur devra s'acquitter du paiement de sa facture dans un délai maximum de 30 jours.

Une commande non traitée pourra néanmoins être modifiée ou annulée, après avoir recueilli l'accord préalable et exprès de Chouquetz. Cette possibilité est appréciable au cas par cas uniquement par Chouquetz.

Aucun remboursement ne sera effectué mais un avoir du montant de la commande pourra être crédité à l'Acheteur. Cet avoir est valable sur le site internet uniquement, sur toute la gamme, hors cours, pour une durée maximale de 6 mois. Il est valable pour un montant d'achat égal ou supérieur au montant de votre avoir, utilisable en une seule fois uniquement et non cessible.

9. EXÉCUTION DE LA PRESTATION

Les délais de réalisation de la commande ne sont donnés qu'à titre indicatif et seront respectés dans la mesure du possible.

Les dépassements éventuels ne sauraient justifier l'annulation de la commande, et d'une manière générale, la mise en jeu de la responsabilité Chouquetz.

9.1. La perte, casse ou détérioration du matériel sous caution pendant la prestation, est à la charge de l'Acheteur qui devra en supporter les conséquences pécuniaires. Chouquetz se réserve le droit d'évaluer le montant des préjudices subis.

9.2. Dommages

L'Acheteur est tenu de vérifier la conformité des Produits au moment du retrait de sa commande.

Il appartient à l'Acheteur de respecter les recommandations données par Chouquetz, en matière de transport et de conservation des Produits, notamment en ce qui concerne le respect de la chaîne du froid. Chouquetz ne pourra être tenue pour responsable en cas de détérioration des produits achetés dès lors que la commande a quitté les locaux de Chouquetz.

Conditions générales de vente des ateliers

Modalités de réservation

Toute participation à un atelier doit faire l'objet d'une réservation effectuée au préalable sur le site, dans la limite des places disponibles. L'inscription ne devient définitive qu'à la réception du courrier électronique de confirmation du vendeur à l'adresse saisie par le client lors de sa réservation. En cas d'erreur de saisie de l'adresse de courrier électronique du client, Chouquetz ne sera pas tenue responsable de l'échec d'envoi du courrier électronique de confirmation.

Chouquetz se réserve le droit d'annuler la réservation lorsque l'identité du client ou son adresse de courrier électronique sont inexactes. Le client s'engage à remplir le formulaire de réservation avec rigueur.

Prix

Les prix indiqués sur le site sont en Euros TTC. Les prix affichés sur le site peuvent être modifiés à tout moment et seront immédiatement affichés sur le site. Les nouveaux tarifs en vigueur s'appliqueront à toute commande passée postérieurement à leur mise en ligne.

Annulation

Si pour quelque raison que ce soit, le client annule sa participation à un atelier, il doit en aviser Chouquetz par courrier électronique (suivi de sa confirmation de réception par Chouquetz) dans les plus brefs délais :

- Si l'annulation intervient dans un délai égal ou supérieur à 15 jours avant la date de début de l'atelier, Chouquetz remboursera intégralement le montant versé pour l'atelier ou reportera la participation à un prochain atelier de même durée, suivant la demande du client. Pour les inscriptions réalisées via un bon cadeau, seul le report de date est possible (dans la limite d'un report).
- Si l'annulation intervient entre le 14ème jour et le 6ème jour avant la date de début de l'atelier, le prix total de la participation à l'atelier sera conservé par Chouquetz. Le client aura cependant la possibilité de reporter ce montant pour un prochain atelier de même durée.
- Si l'annulation intervient entre le 5ème jour et le jour de l'atelier, le montant total de l'atelier sera conservé par Chouquetz.

Chouquetz se réserve le droit de reporter ou d'annuler les ateliers dans le cas d'un nombre insuffisant d'inscrits à l'atelier. Chouquetz prendra contact avec le client par courrier électronique ou par téléphone dans les meilleurs délais afin de définir avec lui les modalités pour le remboursement ou la reprogrammation.

Responsabilité

Les ateliers de pâtisserie impliquent la participation active et sans réserve du client. Ce dernier accepte en conséquence de se soumettre durant l'ensemble du cours, aux consignes d'hygiène et de sécurité édictées par le formateur. Chouquetz ne saurait être tenue pour responsable d'un dommage corporel si, par défaut de vigilance du client, un accident intervenait pendant les exercices pratiques. De même que, à l'appréciation du formateur, Chouquetz se réserve le droit d'exclure un participant dont le comportement nuirait à la sécurité. A l'issue du cours, le participant qui souhaiterait reproduire à domicile la recette effectuée ne pourra engager la responsabilité de Chouquetz au motif que le résultat escompté n'aurait pas été atteint.

Litige

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher un règlement à l'amiable. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une attentive

bienveillance, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer sa situation.

A défaut de solution amiable, le tribunal de commerce de Saint-Nazaire sera seul compétent.

A noter qu'à compter de la livraison, Chouquetz ne peut être tenue responsable de la conservation des produits ainsi que pour toute consommation des produits au-delà de la date limite de consommation précisée sur l'emballage.

Gestion des données client

Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le client reconnaît en avoir connaissance.

A ce titre, les informations le concernant peuvent être communiquées à des prestataires techniques de Chouquetz mais elles ne seront ni partagées avec des tiers, ni revendues.

Par ailleurs, Chouquetz pourra appliquer des moyens techniques pour obtenir des informations non personnelles relatives aux internautes et destinées à améliorer les fonctionnalités du site.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant figurant dans les fichiers de Chouquetz. Toute demande doit être adressée par e-mail à : contact@chouquetz-patisserie.fr